

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

NERLI GRUPPEN POLAND SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) lub innych podmiotów niebędących konsumentami przez Nerli Gruppen Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Kościerzycy 130, 49-314 Pisarzowice, posiadająca numery NIP 1010006387 oraz REGON 02232911900000, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490701, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 505.500,00 zł, opłacony w całości (zwana dalej „**Nerli Gruppen Poland**”).
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „**OVS**”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów (w dowolnej formie, w szczególności ustnych, w formie elektronicznej, pisemnych) zawieranych przez Nerli Gruppen Poland z innymi przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami (niebędącymi konsumentami). Przez „**Kupującego**” w rozumieniu niniejszych OVS rozumie się podmiot gospodarczy (przedsiębiorcę) lub inny podmiot, niebędący konsumentem. W razie odmiennie uzgodnionych z Kupującym warunków umowy, pierwszeństwo mają indywidualne uzgodnienia zawarte w umowie.
3. OVS są publicznie dostępne w siedzibie oraz na stronie internetowej Nerli Gruppen Poland (<https://nerligruppen.com/>), jak również dodatkowo stanowić mogą załącznik do zawieranych umów.

§ 2. Materiały, wzorce i ceny

1. Propozycje, zestawienia, cenniki, reklamy, materiały marketingowe, strona internetowa i wszelkie ogłoszenia o towarach oferowanych przez Nerli Gruppen Poland mają charakter wyłącznie informacyjny; wzorce i próbki wystawiane przez Nerli Gruppen Poland mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych; nie stanowią one oferty, ani zapewnień o cechach towarów sprzedawanych przez Nerli Gruppen Poland w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny zawarte w cennikach są cenami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT).

§ 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Nerli Gruppen Poland (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 Kodeksu Cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Nerli Gruppen Poland w szczególności ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. Nerli Gruppen Poland może również żądać zapłaty wynagrodzenia, w szczególności jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony.
3. Datą spełnienia świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy prowadzony na rzecz Nerli Gruppen Poland.
4. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Nerli Gruppen Poland ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości ani w części.
6. Kupujący jest zobowiązany natychmiast poinformować Nerli Gruppen Poland jeżeli zaistnieją przesłanki uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie jego upadłości.
7. W razie opóźnienia w płatności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 4. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, po dopełnieniu procedury rozpoczynającej się od złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Procedura zamówienia powinna być rozpoczęta przez Kupującego za pośrednictwem poczty e-mail wysłanej na adres orders@nerligruppen.com lub w formie pisemnej na Arkuszu Zamówień i w szczególności określać: dokładną firmę (nazwę) i adres Kupującego oraz jego numer NIP, towary wraz z ich specyfikacją, ilość zamawianych towarów, przy czym powinno być ono złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. Nerli Gruppen Poland przyjmuje ww. zgłoszenia wyłącznie w całości. Na potwierdzenie Nerli Gruppen Poland wystawia i przesyła Kupującemu stosowny dokument (ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) – w szczególności potwierdzenie zamówienia lub fakturę pro forma, gdzie podaje ilość i rodzaj towaru mającego być przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz szacunkowy termin dostawy towaru.

4. Zawarcie umowy następuje poprzez dokonanie przez Kupującego akceptacji oferty opisanej w § 4 ust. 3 za pośrednictwem, poczty e-mail lub w formie pisemnej. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że wystarczającą jest odpowiedź Kupującego o treści „akceptuję”, „przyjmujemy”, „ok”, bądź też dowolna inna tego rodzaju. W stosunku do Kupujących, z którymi Nerli Gruppen Poland pozostaje w stałych stosunkach handlowych możliwe jest także milczące akceptowanie ofert, o których stanowi ust. 3 – jeżeli w ciągu 24 godzin od ich wysłania Kupujący nie oświadczy, że oferty nie przyjmuje, uważa się ją za przyjętą.

5. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek, posiadania względem Nerli Gruppen Poland innych zaległych zobowiązań, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania wszelkich innych zobowiązań.

§ 5. Wydanie towarów

1. Z chwilą wydania towaru przez Nerli Gruppen Poland, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.

2. Miejszem wykonania świadczenia przez Nerli Gruppen Poland, a zatem miejscem wydania towaru, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez Nerli Gruppen Poland; wówczas miejscem wykonania świadczenia przez Nerli Gruppen Poland jest miejsce wydania towarów Kupującemu lub przewoźnikowi Kupującego – w siedzibie Nerli Gruppen Poland, chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.

3. Kupujący zobowiązany jest dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 1 godziny od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on wszelkie koszty związane z wynikłym z tego przestojem. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. W przypadku nieodebrania towaru z siedziby Nerli Gruppen Poland, Kupujący ponosi koszty przechowania towaru.

4. Kupujący zobowiązany jest z najwyższą starannością zbadać jakość i kompletność towaru bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru, w szczególności powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem niezapewnionym przez Nerli Gruppen Poland, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie, pod rygorem utraty przysługujących z tego tytułu praw i roszczeń.

§ 6. Rękojmia, sposób wykonania Umowy

1. Towary sprzedawane są przez Nerli Gruppen Poland na podstawie zawartej umowy, zgodnie z Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną i Deklaracją Właściwości Użytkowych dla danych towarów, które są dostępne w siedzibie i na stronie internetowej Nerli Gruppen Poland. Kupujący nie może powoływać się na niezgodność zamówionych towarów ze złożonym zamówieniem lub zawartą Umową, jeżeli towary zostały wytworzone zgodnie z właściwą dla zamówionych towarów Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną i Deklaracją Właściwości Użytkowych.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Nerli Gruppen Poland niezwłocznie pocztą email na adres complaint@nerligruppen.com, lub też na piśmie.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w dniu rozładunku towaru – dla reklamacji ilościowych wynikających z błędnego załadunku towaru oraz dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu.
4. Reklamacje jakościowe inne niż wskazane w ustępie poprzedzającym, Kupujący powinien zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od jej wykrycia i 2 lat od dnia wydania mu towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego wszelkich praw i roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
6. W każdym przypadku zgłoszenia wad towarów lub sposobu wykonania Umowy, podstawą rozpatrzenia zgłoszenia przez Nerli Gruppen Poland i warunkiem skuteczności zgłoszenia wad towarów lub sposobu wykonania Umowy jest:
 - a) sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej,
 - b) umożliwienie przedstawicielom Nerli Gruppen Poland zbadanie towarów, których wady zostały zgłoszone przez Kupującego, na każde żądanie Nerli Gruppen Poland.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, w szczególności uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Nerli Gruppen Poland stosownie do treści żądania zgłoszonego w ramach reklamacji bądź – w razie braku takiego żądania – według swego uznania, może wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w reklamowanym towarze. Nerli Gruppen Poland i Kupujący mogą też uzgodnić inny sposób załatwienia reklamacji. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego jakichkolwiek dalszych rekompensat.
9. Nerli Gruppen Poland nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

10. Nerli Gruppen Poland w szczególności nie ponosi odpowiedzialność za wadę towaru w przypadku:
- nieprawidłowego montażu lub zastosowania towarów, jeżeli czynności te Kupujący wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, albo też, jeżeli nieprawidłowy montaż lub zastosowanie towarów zostało dokonane przez ostatecznego nabywcę towaru, który postąpił w tym zakresie sprzecznie z Instrukcją Montażu otrzymaną od Nerli Gruppen Poland,
 - zastosowania towarów przez Kupującego, osoby trzecie lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z jego parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi towaru,
 - nieuprawnionego dokonania zmian w towarach przez Kupującego lub przez ostatecznego nabywcę towarów.
11. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Nerli Gruppen Poland nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne prawa ani roszczenia, w tym o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Nerli Gruppen Poland ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m. in. niezawinione przez Nerli Gruppen Poland zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
12. Nerli Gruppen Poland odpowiada z tytułu rękojmi i gwarancji (jeżeli gwarancja na dany towar zostanie udzielona – *vide* dokument gwarancyjny „Warunki Gwarancji”) na zasadach określonych w niniejszych OWS. Nerli Gruppen Poland nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, w tym straty rzeczywiste (*damnum emergens*) ani utracone korzyści (*lucrum cessans*). Odpowiedzialność Nerli Gruppen Poland względem Kupującego – o której mowa w zdaniach poprzedzających – zachodzi, o ile towar stał się wadliwy wskutek działania lub zaniechania Nerli Gruppen Poland. Odpowiedzialność powyższa dotyczy również sytuacji, gdy Nerli Gruppen Poland, wiedząc o wadzie sprzedanego towaru, nie poinformowała o niej Kupującego lub sporządziła instrukcję montażu i zastosowania dołączoną do sprzedanego towaru, jeżeli wada powstała na skutek zamontowania i zastosowania towaru przez ostatecznego nabywcę towaru zgodnie z tą instrukcją.
13. Kupujący zrzeka się prawa potrącenia wzajemnych wierzytelności z tytułu zgłoszonych roszczeń reklamacyjnych.
14. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Nerli Gruppen Poland za wady sprzedanego towaru, w zakresie nieunormowanym w OWS (lub w Warunkach Gwarancji), stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu, przy czym przez ostatecznego nabywcę towaru rozumie się konsumenta w rozumieniu przepisu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego.
15. Odpowiedzialność Nerli Gruppen Poland Sp. z o.o. z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu rękojmi lub gwarancji nie może przekroczyć ceny sprzedanej rzeczy lub usługi, z której ona wynika lub z którą jest ona związana.

16. Nerli Gruppen Poland nie udziela rękojmi ani gwarancji i nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, w tym za straty rzeczywiste lub utracone korzyści, w odniesieniu do produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego (wyłączenie odpowiedzialności w odniesieniu do towarów niestandardowych).

17. Koszt i ryzyko demontażu, dostarczenia towaru do Nerli Gruppen Poland, jego odbioru/odesłania i ponownego montażu obciąża Kupującego.

§ 7. Ochrona danych osobowych, przesyłanie danych handlowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Nerli Gruppen Poland lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Nerli Gruppen Poland oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Nerli Gruppen Poland działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018, poz. 1000, ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez Nerli Gruppen Poland (lub przez inny podmiot działający na zlecenie Nerli Gruppen Poland) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

3. Wszelkie informacje związane z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) są publicznie dostępne w siedzibie oraz na stronie internetowej Nerli Gruppen Poland (<https://nerligruppen.com/>).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Nerli Gruppen Poland nie jest odpowiedzialna za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Kupującego informacji oraz/lub danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych materiałach informacyjnych.

2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Nerli Gruppen Poland każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS jest lub będzie nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia OWS do praw i obowiązków Stron umowy sprzedaży zastosowanie mają, wprost lub odpowiednio, bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W razie rozbieżności lub wątpliwości w wykładni poszczególnych wersji językowych OWS, pierwszeństwo ma polska wersja językowa.
6. Nerli Gruppen Poland i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu wyłącznie właściwy będzie sąd miejsca siedziby Nerli Gruppen Poland.